



"Die Fahrzeugrücknahme und die darauf folgende Bewertung der Schäden ist der Tag der Wahrheit im Lebenszyklus eines Leasingvertrages", sagt Michael Velte, Vorstandsvorsitzender des VMF.

Standardisierte Fahrzeugrücknahme

Der Verband der markenunabhängigen Fuhrparkmanagementgesellschaften (VMF) hat ein neues Qualitätssiegel entwickelt: "Die Faire Fahrzeugrückgabe VMF". Es soll sicherstellen, dass das Prozedere bei der Rückgabe von Fuhrparkfahrzeugen zuverlässig und zügig abläuft.

Damit sollen die Prozesse von der Terminvereinbarung über die Fahrzeugrücknahme und den Transport mitsamt Protokollierung bis zur Begutachtung klarer und transparenter werden. Maximal fünf Arbeitstage nach Ende des Leasingvertrages muss demnach das Fahrzeug abgeholt sein, am Verwertungs- oder Begutachtungsstandort sicher gelagert bzw. untergestellt werden. Nach weiteren maximal drei Arbeitstagen muss eine eventuell notwendige abschließende Begutachtung durchgeführt sein.

Durch das Qualitätssiegel gelten für beide Seiten Fairnessregeln, also auch für den Leasingnehmer. Dieser muss alle Unterlagen sowie Zubehör und Ausstattungen parat haben, also Winter- und Sommerreifen sowie Service- oder Tankkarten. Zudem muss er das Fahrzeug in einem sauberen Zustand übergeben. Besonders im Winter soll die Übergabe an einem trockenen, gut beleuchteten Ort stattfinden.

Entwickelt wurde das neue Konzept gemeinsam mit dem PS Team Deutschland, das sich hauptsächlich um die Rücknahmelogistik gewerblich genutzter Fahrzeuge kümmert. Der VMF hatte die Ergebnisse einer Studie, die Anfang des Jahres gemeinsam mit dem CAR-Institut durchgeführt worden war, zum Anlass genommen, den Prozess zu standardisieren. Dabei wurden die Effekte einer unterschiedlichen Vorgehensweise bei der Fahrzeugrücknahme analysiert und Aussagen von mehr als 100 Fuhrparkmanagern ausgewertet.

Für den Nachfolgeprozess, die Schadenbewertung, gibt es bereits ein anderes Qualitätssiegel mit dem Namen "Die Faire Fahrzeugbewertung VMF". Hier können sich Mitglieder des VMF-Mitglieder jährlich von TÜV oder Dekra überprüfen lassen. "Die Fahrzeugrücknahme und die darauf folgende Bewertung der Schäden ist der Tag der Wahrheit im Lebenszyklus eines Leasingvertrages", sagt Michael Velte, Vorstandsvorsitzender des VMF und Geschäftsführer der Deutschen Leasing Fleet GmbH. (sn)

Copyright © 1998 - 2010 Autoflotte online
(Foto: VMF)

KOMMENTARE ZUM ARTIKEL

Bisher noch keine Kommentare! Geben Sie doch den Ersten ab.

0 Leserbriefe

DAS KÖNNTE SIE AUCH INTERESSIEREN



Keine Privatnutzung des Dienstwagens

Wird ein Arbeitnehmer arbeitsunfähig und erbringt keine Arbeitsleistung mehr, darf er seinen Dienstwagen auch nicht... **mehr**



Office 2010 Home & Business nur 249€

Office 2010 Home & Business Downloadversion nur 249€ | Professional nur 399€.
Sofort Lieferbar. Zahlungsarten:... **mehr**

ANZEIGE