

\*Mehr Informationen finden Sie auf der Website

**BEANTRAGEN SIE JETZT IHRE EUROSHELL CARD UND SPAREN SIE 6 MONATE 3.2 CENT BRUTTO PRO LITER!\***

Achtung: Dieses Angebot endet am 9. Dezember!

Jetzt anmelden



Autoflotte > Nachrichten > Flotten-News > **Flotte trifft Werkstatt**

 **Share** |

02.12.2011

Automatisierte Prozesse



## Flotte trifft Werkstatt

Wie unkompliziert der Fuhrpark und die Werkstatt zusammenarbeiten können, testeten drei Monate lang fünf Mitglieder des Verbands der markenunabhängigen Fuhrparkmanagementgesellschaften (VMF) und mehr als 80 Werkstätten. "VMF Service Plus" nennt sich das Pilotprojekt, bei dem die Teilnehmer nun eine Zwischenbilanz zogen.

Das automatisierte Abwickeln der Wartungs- und Inspektionsarbeiten scheint bislang gut zu funktionieren. "Wir haben die Pilotphase erfolgreich beendet", meint der VMF-Vorstandsvorsitzende Michael Velte. Nun hätten theoretisch alle deutschen Werkstätten die Möglichkeit, den kostenlosen Prozess in ihren Ablauf zu integrieren, wirbt der Verband.

Das System VMF Service Plus soll die Absprachen mit der Werkstatt vereinfachen.

### Alle VMF-Mitglieder sollen künftig dabei sein

"Unser Ziel ist, dass wir bis Ende 2012 mit 500 Kernwerkstätten nur noch über VMF-Service-Plus zusammenarbeiten und immer mehr Werkstätten

dazukommen", beschreibt Velte die weiteren Pläne. Alle Werkstattneuzugänge werden vorab im Umgang mit der Anwendung geschult.

Neben dem bisherigen Test-Quintett sollen die übrigen VMF-Mitglieder, die zusammen rund 520.000 Fahrzeuge verwalten, die Lösung schrittweise übernehmen. Dies dürfte einfach sein, denn die Lösung ist laut Velte mit den wichtigsten Dealer-Management-Systemen kompatibel. Die Daten müssen deshalb nicht noch einmal eingegeben werden, sondern werden automatisch übernommen. So werden alle relevanten Daten und Fakten hinterlegt - von der Reparaturfreigabe über die Rechnungsprüfungen bis zu den Zahlungen.

### Weniger Reklamationen und schnellerer Zahlungseingang

Die bisherigen Erfahrungen lesen sich durchaus positiv. "Wir konnten VMF Service Plus schnell einsetzen und unsere Abwicklungsgeschwindigkeit deutlich erhöhen", bestätigt beispielsweise Peer Hellmold, Serviceberater der freien Werkstatt Ludwig Fetzer GmbH & Co. KG in Gießen. Vor allem der Umgang mit Leasingfahrzeugen vereinfachte sich für seinen Betrieb. Es gäbe weniger Rückfragen, weniger Reklamationen nach der Rechnungstellung und auch die Freigabe des Auftrags sowie der Zahlungseingang gingen um einiges schneller vorstatten, so sein Fazit.

Auch Harald Karle von der Ford-Vertretung Pfizenmaier Automobile GmbH in Ostfildern lobt den Testlauf. "Meine Erfahrung mit rund 200 über den automatisierten Prozess verarbeiteten Aufträgen ist, dass die Rechnung nach rund einer Woche beglichen ist. Früher konnten das schon mal drei bis vier Wochen werden." (rs)

Copyright © 1998 - 2011 Autoflotte online  
(Foto: ADAC)

Gefällt mir

0

## KOMMENTARE ZUM ARTIKEL

Bisher noch keine Kommentare! Geben Sie doch den Ersten ab.

0 Leserbriefe

## DAS KÖNNTE SIE AUCH INTERESSIEREN



### Sparsamer Mito

Die Fiat-Marke Alfa Romeo hat den Turbodieselmotor des Mito überarbeitet und mit einem Kraftstoffsparpaket den... **mehr**



### Rocken, Carven & Boarden - Pistenspaß zum Mieten